ESE FORMATION

PROGRAMME

9 jours

63 heures

Formation présentielle

4 à 12 stagiaires

PRÉREQUIS

Exercer la fonction de manager de proximité.

PUBLIC

IDEC, IDE, gouvernante, coordonnateur, chef de service, etc.

ÉVALUATION

1 épreuve

Reconnaissance : attestation de fin de formation

ORGANISATION

3 jours / 3 jours / 3 jours avec une intersession d'une semaine entre chaque session

Les inscriptions doivent être réalisées un mois avant le début de la formation. Besoin d'une date plus proche ? Contactez-nous : nous étudions une solution (session intra, autre date, autre lieu).

TARIF

Sur devis

EN SAVOIR PLUS

www.ese-formation.fr
contact@ese-formation.fr

EXCLUSIVEMENT INTRA

Manager de proximité en EHPAD

La formation est animée par un ancien directeur d'établissement

Objectifs de formation

- Mettre en œuvre un management de proximité

Objectifs pédagogiques

- Adapter son management en fonction des contextes pour améliorer les pratiques de son équipe et éviter l'épuisement,
- Éviter et résoudre les conflits et favoriser la QVCT grâce à la communication et à une posture adaptée,
- Mobiliser son équipe pour participer activement à l'amélioration continue de la qualité et à la satisfaction des usagers.

Contenu

- Donner aux équipes exerçant une fonction d'encadrement des compétences de management.
- Mieux communiquer avec ses collègues, les familles, et les résidents.
- Être capable de fédérer son équipe autour de projets communs.
- Anticiper les conflits et favoriser la qualité de vie au travail.
- Rassurer les familles et entretenir une relation de confiance.
- 1 - Les bases du Management
- 2 - Le Management de proximité
- 3 - Gestion RH d'une équipe
- 4 - La communication interne
- 5 -La place des familles en EHPAD, entretenir une relation de confiance
- 6 - La démarche qualité et la conduite du changement
- 7 - La promotion de la QVCT
- 8 - La personnalisation et la relation client

Modalités d'animation

Échange, travaux de groupe, jeux de rôles.

Lieu de formation

Sur site client ou dans nos salles de formation

Les personnes en situation de handicap sont invitées à contacter notre référent handicap, Maxime Dhinaut (06 49 51 03 75, contact@ese-formation.fr), afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation

Mis à jour le 3 novembre 2026